

ISO 9001 : 2015 Système de management de la qualité

Public et pré-requis :

Public :

- Responsables Qualité
- Pilote de processus dans un système qualité
- Tout autre personne désireuse de connaître les exigences de cette norme

Pré-requis :

- Connaissance du secteur de l'industrie ou du service

Attention: Si le profil du public ou si les pré-requis ne sont pas ceux indiqués, les objectifs de la formation pourraient ne pas être totalement atteints.

Objectifs visés :

- Connaître et comprendre les exigences de la norme ISO 9001 : 2015
- Identifier les moyens de réponse à ces exigences

Modalités pédagogiques mises en oeuvre :

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets

Contenus :

1. Introduction à la Norme ISO 9001:2015
 - Présentation des principes du management de la qualité
 - Évolution de la norme ISO 9001
2. Structure de la Norme ISO 9001:2015
 - Compréhension de la structure HLS (High-Level Structure)
 - Présentation des clauses principales
3. Contexte de l'Organisation
 - Comprendre le contexte de l'organisation
 - Identification des parties intéressées et de leurs attentes
4. Leadership et Engagement de la Direction
 - Rôle de la direction dans le système de management de la qualité
 - Définition de la politique qualité

5. Planification

- Analyse des risques et opportunités
- Objectifs qualité

6. Support

- Ressources nécessaires au système de management de la qualité
- Sensibilisation et compétences du personnel

7. Opérations

- Planification et contrôle opérationnels
- Gestion des changements

8. Évaluation des Performances

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne

9. Amélioration

- Non-conformités et actions correctives
- Amélioration continue

Durée :

7 heures

Modalités d'adaptation :

– Discussion en amont avec le représentant des stagiaires

Modalités d'évaluation :

- Exercice en cours de formation pour évaluer la bonne compréhension des stagiaires
- Questionnaire d'évaluation de la formation à l'issue de celle-ci

HERMEDIQUAL

1 La Rouvilloiserie 50340 GROSVILLE

SIRET : 79973506300031

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 28500159750 auprès de la Préfète de la région Normandie